



1. Termos e condições

Generalidades

O presente documento regula os termos e as condições gerais de utilização da plataforma lq-quest.com (doravante designada por LQQ), propriedade da empresa Bothmann & Lorré, Business Consulting, Lda. (doravante designada por BLBC), pessoa coletiva com o número fiscal 513 013 571.

A utilização da plataforma LQQ atribui-lhe a condição de Cliente e implica a sua aceitação, plena e sem reservas, de todas as disposições incluídas nas Condições Gerais de Utilização bem como na Política de Privacidade, vigentes em cada momento em que aceda ao LQQ.

Se não aceitar integralmente qualquer das condições estabelecidas, não deverá aceder/utilizar o LQQ. Ao consultar, utilizar ou descarregar o conteúdo de LQQ, está a comprometer-se a respeitar as condições estabelecidas neste documento e na Política de Privacidade.

A BLBC é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais, cuja finalidade é a execução do presente contrato.

No caso de violação dos presentes Termos e Condições, a BLBC reserva-se o direito de exercer toda e qualquer ação legalmente prevista. Além disso, a BLBC reserva-se o direito de, discricionariamente dar como terminado o acesso ou utilização do LQQ, com ou sem notificação do Cliente.

É do conhecimento do Cliente que a utilização do LQQ, tal como acontece em todos os sites de internet, pode não ser 100% segura, pelo que existe a possibilidade de as informações enviadas/recebidas serem intercetadas por partes não autorizadas, não podendo tal ser imputado à BLBC.

A plataforma LQQ é dirigida apenas a pessoas maiores de idade, aceitando o Cliente que o LQQ apenas pode ser utilizado por utilizadores maiores de idade com plena capacidade contratual e que portanto se possam responsabilizar pelos compromissos resultantes da aquisição de serviços.



A BLBC reserva-se o direito de alterar as presentes Condições Gerais sem aviso prévio.

Sobre o serviço

O objetivo que o questionário da LQ-quest persegue, é, exclusivamente, o de calcular e fornecer vários indicadores de experiência de vida com base em respostas obtidas a partir de um sujeito não identificado.

Os únicos dados que podem ser considerados pessoais são a indicação do sexo e da idade, o que é seguramente insuficiente para caracterizar/detetar a identificação do inquirido.

A utilização do nosso serviço não implica que o cliente se cadastre, contraia um contrato ou abra uma conta.

Os Serviços não podem ser utilizados por menores de 18 anos de idade.

Ao adquirir um LQ-quest, o comprador assume a obrigação de pagamento antecipado, via referência de multibanco gerada.

A BLBC não garante reembolsos.

O acesso ao questionário é disponibilizado após a efetivação do pagamento.

O LQQ não é um serviço de armazenamento.

A BLBC pode alterar, suspender ou encerrar o serviço ou alterar e modificar preços. Na medida permitida pela lei, essas alterações poderão vigorar a partir da alteração do nosso promotor externo, que é o sítio www.lq-quest.com

A BLBC nega o acesso a terceiros, sem exceções, aos dados que possui de forma temporária, conforme explicitado no capítulo “Política de privacidade”.

Compromete-se igualmente a não facultar a terceiros o acesso à lista de clientes de faturação.



A BLBC não recebe dados dos seus dispositivos e redes, nem informações de localidade, nem pretende quaisquer dados adicionais sobre os clientes para além dos dados de faturação, como é exigido por lei. O cliente pode, inclusive, optar por receber uma fatura ‘cliente final’, e neste quadro, não fornece de todo qualquer dado.

Pacotes empresas

A venda de pacotes de inquéritos, por parte da BLBC, a uma empresa corresponde simplesmente ao fornecimento de um conjunto de códigos de acesso / códigos de questionários.

Aqueles a quem a empresa compradora mais tarde cede os inquéritos são totalmente desconhecidos para a BLBC sendo que nestes casos não há sequer lugar à opção de indicação de nome ou email.

Não é assim possível à BLBC identificar aqueles que sujeitam o seu questionário a apreciação para obtenção de relatório. Se a empresa que adquiriu os pacotes retém ou não a identificação dos inquiridos, transcende o domínio e interesse da BLBC.

Em qualquer situação, a empresa que adquire os pacotes de questionário tem apenas acesso ao relatório final exatamente igual ao que é disponibilizado ao utilizador que responde aos questionários jamais tendo acesso ao detalhe das questões individualmente.

Ver capítulo específico “Pacote Empresas”.



2. Política de privacidade

Introdução

Tendo em consideração as características da plataforma LQQ, os temas relacionados com proteção e privacidade dos dados são de vital importância tendo sido tomadas todas as medidas no sentido de garantir o completo anonimato e confidencialidade.

Conforme detalhado em pontos específicos, a informação que permite de uma forma ou outra identificar o utilizador é reduzida ao mínimo estritamente necessário, todas as respostas aos inquéritos são armazenadas apenas temporariamente e é ainda disponibilizada a possibilidade de todo o processo ser executado sem qualquer tipo de identificação do utilizador.

Funcionalidades e Conceitos

Autenticação

Para particulares, não existe necessidade nem possibilidade de registo como utilizador. Todo o processo acontece à custa de códigos (subscrição e inquérito) gerados.

Não existe portanto qualquer tipo de ligação formal do utilizador com a plataforma.

Aquisição/subscrição de inquérito

O acesso às funcionalidades pode ser feito via algum mecanismo de oferta ou por aquisição.

A aquisição de um inquérito não requer qualquer conteúdo que permita a identificação do indivíduo.



Termos e condições Política de Privacidade Cookies

versão 1.0 – 15 Maio 2018

Pág.5

É gerado um código de pedido de subscrição, eventual referência multibanco e todo o processo é gerido através desse código.

Existe a possibilidade de indicação do nome e do endereço de mail, completamente opcional, no sentido de agilizar a comunicação para envio de mails exclusivamente com informação transacional. No caso os mails destinam-se a enviar referência multibanco e link para regresso à subscrição.

No momento da subscrição o utilizador poderá optar por fornecer dados fiscais para emissão da fatura ou indicar que a pretende como consumidor final.

No caso de pretender fatura nominativa, são pedidos os dados necessários à emissão da fatura, informação esta associada à subscrição e num segundo passo utilizada no sistema de faturação para emissão da fatura.

Após confirmação do pagamento, a subscrição dá origem a um código de inquérito temporariamente associado à subscrição. Esta associação temporária tem como único objetivo garantir que o utilizador consegue regressar à subscrição e aceder o inquérito gerado.

Esta associação é mantida apenas durante 7 dias após conclusão do questionário e obtenção do relatório, momento em que todos os detalhes do relatório são destruídos/eliminados.

A informação da subscrição em si é mantida por 3 meses com o objetivo de garantir a informação necessária à justificação do processo de faturação e permitir eventuais procedimentos administrativos de correção de erros. No final deste período a informação da subscrição é destruída/eliminada.

Fatura

Após confirmação do pagamento, é sempre emitida uma fatura que é disponibilizada na página da subscrição.

Esta fatura será emitida ao consumidor final sempre que não for facultada informação para faturação ou com os dados que tenham sido fornecidos anteriormente.

A fatura ficará associada à subscrição durante um período de 3 meses já que as subscrições são eliminadas ao fim desse período.



A fatura é disponibilizada para download na página da subscrição sendo eventualmente enviada por mail caso o utilizador tenha indicado um endereço de mail.

Questionário

O questionário é composto por um vasto conjunto de questões.

As respostas às questões são essenciais à obtenção dos indicadores que constarão do relatório final e por essa razão serão temporariamente armazenadas.

No início do questionário, é necessário indicar sexo/género e idade, aspetos que são também fatores importantes na análise do questionário.

Com a conclusão do questionário e disponibilização do relatório final, estes dados serão completamente destruídos/eliminados após um período de 7 dias. Este período tem como objetivo salvaguardar alguma necessidade de recuperação ou reavaliação de algo anómalo que possa acontecer.

O relatório resultante, manter-se-á disponível por um período de 3 meses.

Independentemente do atrás referido, o utilizador terá a possibilidade de, a qualquer momento, desencadear o processo de eliminação imediata de toda a informação.

Relatório final

O relatório final resulta da aplicação de uma série de critérios e regras tendo como base as respostas ao conjunto total das questões colocadas.

Após criação do relatório, as respostas deixam de ser necessárias motivo pelo qual serão destruídas/eliminadas (ao fim de 7 dias) mantendo-se o relatório disponível durante mais tempo.

Independentemente do atrás referido, o utilizador terá a possibilidade de, a qualquer momento, desencadear o processo de eliminação imediata de toda a informação.



Utilização do endereço de mail

Todo o processo de obtenção do questionário e do relatório é possível sem a indicação do endereço de mail.

Aconselha-se a indicação para que possam ser enviados mails exclusivamente nos seguintes momentos:

- 1) Quando submetido o pedido de subscrição, contendo:
 - Confirmação da subscrição
 - Informação para pagamento, por exemplo a referência multibanco
 - Link que permite o regresso à plataforma, diretamente à página da subscrição

- 2) Após receção do pagamento, contendo:
 - Informação sobre a receção do pagamento
 - Link para a subscrição onde poderá por exemplo efetuar o download da fatura emitida
 - Link para o início do processo de preenchimento do questionário

- 3) Informação do inquérito disponível
Este mail é enviado independentemente do processo de pagamento tendo em consideração as situações em que são utilizadas ofertas.
Contem:
 - Link para o início do processo de preenchimento do questionário
- 4) Quando se justifique, informação sobre questionário pendente
Mail a enviar quando utilizador tenha iniciado o processo e ao fim de algum tempo ainda não o tenha iniciado ou terminado.

O envio de mails será desencadeado exclusivamente nas situações anteriormente descritas, não existindo qualquer utilização para efeitos de marketing ou qualquer outro.

Processamento dos dados



Como são processados os dados

Na plataforma LQQ existe a necessidade explícita de recolher e processar um vasto conjunto de respostas aos inquéritos o que na prática representa a recolha e processamento de dados pessoais no sentido estrito que são respostas a questões sobre o indivíduo.

É possível executar todo o processo sem qualquer identificação explícita do utilizador. Informação com nome, email e outros dados para emissão da fatura são completamente opcionais, não invalidando a sugestão de que sejam fornecidos no sentido de agilizar a comunicação e regresso à subscrição ou ao inquérito em situações que por alguma razão são deixados incompletos.

As respostas aos inquéritos são utilizadas exclusivamente para o objetivo direto da plataforma, a obtenção de indicadores ou quocientes de experiência de vida bem como de classificadores temáticos, sociais ou outros, através do LQQ.

Estes dados recolhidos são armazenados temporariamente e posteriormente completamente destruídos/eliminados.

Após conclusão do questionário e obtenção do relatório, os detalhes das respostas são mantidos apenas durante 7 dias e com o único objetivo de salvaguardar alguma necessidade de recuperação ou reavaliação de algo anómalo que possa acontecer.

Findo este período, todos os detalhes serão destruídos/eliminados mantendo-se apenas o relatório em si.

Ainda assim, o utilizador terá a possibilidade de desencadear o processo de eliminação imediata de toda a informação.

Eliminação dos dados

Conforme descrito anteriormente, os conteúdos recolhidos são completamente desassociados (do utilizador, subscrição, fatura, etc.) e destruídos/eliminados.

Acesso aos dados

A BLBC não utilizará nem partilhará, em momento algum, qualquer informação recolhida, nem total nem parcialmente.



Processamento estatístico

A análise estatística primordial, por parte da BLBL, dos dados fornecidos pelas respostas aos questionários, enquadra exclusivamente percentagens e indicadores necessários à compilação do relatório.

Como informação suplementar para investigação e/ou posterior utilização em termos de referência estatística, serão recolhidos apenas critérios seletivos globais, nomeadamente a quantidade de inquéritos respondidos, relatórios fornecidos, género e idade dos utilizadores, períodos temporais de ocorrências, entre outros, mas sempre de carácter generalista, que permitam estabelecer um quadro geral sobre a procura, resposta e resultados acumulados relativamente ao LQ-quest.

Pacotes empresas

Objetivo

Facultar às empresas a utilização do LQ-Quest como instrumento suplementar na avaliação da experiência de vida dos seus recursos humanos ou de candidatos ao preenchimento de postos de trabalho.

Como funciona

A empresa adquire pacotes de questionários e fornece os códigos dos mesmos aos utilizadores destinatários.

Não tem acesso, em circunstância alguma, ao detalhe das respostas.

Tem acesso apenas ao relatório final, relatório este exatamente igual ao que é facultado ao utilizador que o preenche.

Única exceção relativamente ao atrás referido relativamente ao detalhe das respostas pode ser considerada a informação explicitamente incluída no relatório nos conteúdos relacionados com “vertexes” e/ou “alerts” sendo neste caso feita referência ao teor da



questão que lhes deu origem. Ainda assim, esta informação é, conforme atrás referido, constante do relatório, relatório este único e igual para o utilizador que preenche e a empresa que o disponibiliza.

Identificação do indivíduo

Nestes casos a plataforma não pede nem dá a opção de identificação com nome ou email ou qualquer outra.

A empresa, que atribui o código a um utilizador que convida a preencher, tem obviamente conhecimento da entidade do indivíduo mas esta situação deve ser encarada como natural já que é o mecanismo para obter o relatório final daquele mesmo indivíduo.

Os detalhes das respostas não são em circunstância alguma disponibilizados.

3. Cookies

O que são Cookies?

Os cookies são pequenos ficheiros de texto enviados para o seu computador ou dispositivo móvel quando visita websites. Os cookies ajudam os websites a armazenar e recuperar informação sobre os seus hábitos de navegação por forma a personalizar a navegação de acordo com as suas preferências.

O que permitem os Cookies?

- Recolher direções IP dos utilizadores. A informação do cookie identifica o utilizador e se ele estiver inscrito em algum serviço, promoção concurso ou evento promovido por nós, dá uma ordem para o sistema aceder à informação sobre o utilizador que temos armazenada. Assim, podemos personalizar as preferências do utilizador e facilitar a utilização dos seus serviços.
- Realizar estudos estatísticos que permitam distinguir entre utilizadores regulares, para assim poder calcular a quantidade de utilizadores e o seu crescimento.
- Reconhecer se os utilizadores visualizaram uma determinada parte do sítio web e assim evitar a aparição repetitiva da própria.

Estes cookies apenas podem ser lidos pelo LQQ e por si, e poderá apagá-los se desejar.

Que tipos de cookies utiliza o LQQ?

- Cookies de sessão: são cookies temporárias que permanecem em arquivo de cookies do navegador até que este abandone a página web, pelo que não fica qualquer registo



no disco rígido do usuário. A Informação recolhida por estes cookies servem para analisar padrões de tráfego do site. Em última análise, isso permite-nos melhorar o conteúdo e melhorar a usabilidade do site.

- Cookies de análise: São aqueles que bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem quantificar o número de usuários e realizar a medição e análise estatística de como os usuários usam o serviço oferecido. Examinamos a sua navegação no nosso site, com o objetivo de melhorar o fornecimento de produtos ou serviços que lhe disponibilizamos.

Quais os cookies utilizados

Informação a disponibilizar em breve

O que implica não autorizar o uso de cookies?

Se preferir não permitir cookies tem a possibilidade de desativar os cookies no navegador de internet (browser) que utiliza, mas deverá ter em conta que poderá impedir que algumas páginas Web sejam apresentadas corretamente.

No caso concreto da plataforma LQQ pode mesmo ser impeditivo de um correto funcionamento.

Como configurar o meu navegador?

Informação a disponibilizar em breve